



Tagi összetétel alakulása 2018-ban



Taglétszám 2018. december 31-én: 92

Magánszálláshely: 12

Kereskedelmi szálláshely: 22

Vendéglátóhely: 15

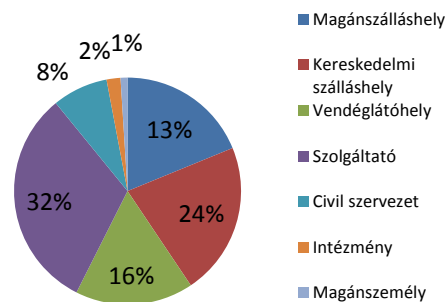
Szolgáltató: 30

Civil szervezet: 8

Intézmény: 2

Magánszemély: 1

Hévíz TDM tagok 2018.12.31.



Az Egyesület tisztségviselői

Elnökség

Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.	elnök
Papp Gábor / Hévíz Város Önkormányzata	elnökségi tag
Dabóczi László / Klára Villa	elnökségi tag
Fodor Edith / Hévízgyógyfürdő és Hotel Spa Hévíz	elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffè	elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiadók Szövetsége	elnökségi tag
Tőreki Tamás / Danubius Hotels Zrt.	elnökségi tag

Felügyelőbizottság

Czurda Gábor / Hotel Aquamarin	FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft.	FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet	FB tag

Az Egyesület munkaszervezte

Mészáros Krisztina	egyesületi titkár, Tourinform irodavezető
Prémecz Barbara	információs asszisztens
Tar Vivien	információs asszisztens

A Hévíz TDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



tourinform[®]
Turista információ - Tourist Information

Tourinform Iroda és Info Pont működtetése

A **Hévízi Tourinform Irodában** 2018-ban az állandó információs asszisztens kollégák (2 fő) mellett, 1 fő részmunkaidős, 1 fő határozott idős kolléga, és 4 középiskolás gyakornokok látta el a vendégek kiszolgálását.

Május 2-án ismét kinyitottuk a **Hévíz Info / HeBiCard információs pontunkat** a Nagyparkoló területén. A nyári nyitvatartási idő alatt így két helyen tudtuk információval ellátni a vendégeket.

Az Tourinform Irodában továbbra is egész évben nyújtottunk információt, segítséget. Az Iroda a hét minden napján üzemelt, míg az Info Pontban májustól október végéig a hét minden napján, naponta 8 óra időtartamban fogadtuk a vendégeket. A Tourinform Irodában decemberig **21.635 ügyfélmegkeresés** volt, míg az Info Pontban további **4908 fő** kérte segítségünket.



Vendégforgalom a 2018. évben

2018. Tourinform és Infó pont											
	Iroda				Összesen	Infópont				Összesen	
	magyar	német	angol	orosz		magyar	német	angol	orosz		
Január	293	177	59	124	653 fő, 64 tel, 11 e-mail						653 fő összesen
Február	301	217	35	54	607 fő, 74 tel, 36 e-mail						607 fő összesen
Március	422	404	65	153	1044 fő, 70 tel, 36 e-mail						1044 fő összesen
Április	648	630	198	324	1800 fő, 90 tel, 39 e-mail						1800 fő összesen
Május	874	816	329	478	2494 fő, 105 tel, 45 e-mail	310	353	151	138	952	3449 fő összesen
Június	1175	1077	386	497	3135 fő, 81 tel, 52 e-mail	376	439	156	109	1080	4215 fő összesen
Július	1263	1062	536	505	3366 fő, 106 tel, 44 e-mail	459	306	205	86	1056	4422 fő összesen
Augusztus	1257	912	542	619	3330 fő, 94 tel, 35 e-mail	337	264	210	74	885	4215 fő összesen
Szeptember	716	814	272	272	2074 fő, 79 tel, 28 e-mail	251	407	153	124	935	3009 fő összesen
Október	628	678	148	254	1708 fő, 96 tel, 39 e-mail						1708 fő összesen
November	390	342	97	93	922 fő, 83 tel, 27 e-mail						922 fő összesen
December	289	117	25	71	502 fő, 70 tel, 23 e-mail						502 fő összesen
Összesen:	8256	7246	2692	3444	21635	1733	1769	875	531	4908	26543

A látogatók megoszlása nyelvhasználat szerint:

magyar:	37 %	német:	33 %	angol:	13%	orosz:	15%
---------	------	--------	------	--------	-----	--------	-----

Munkatársak feladatai

Látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben * vendégpanaszok kezelése * ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása * jegyértékesítés rendezvényekre * WebShop rendelések teljesítése* kapcsolattartás partnereinkkel * kerékpár és E-bike kölcsönzés * Hévíz Card+ kiadás * programajánlók * HeBi kártya * Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése * weboldalak frissítése

Profitorientált tevékenységek Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek az iszaptermékeink.

E mellett nagyobb mennyiségben fogytak idén a csokoládék, gyertyák, teák és a Hévíz Város Bora. A Tourinform Irodában az ajándéktárgyak értékesítéséből származó árbevétel 2018. december 31.-ig **1.535.425,-Ft** volt.

Kerékpárbérlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 városi és túra kerékpárral, valamint 8 e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésre. 2018. decemberig a kerékpárok bérbeadásából származó jutalékbevételünk **1.553.692.- Ft** volt.



Web Shop

Web Shopunkból 2018-ban **390.340,- Ft** értékben rendeltek termékeket belföldre és külföldre egyaránt, elsősorban iszap termékeket.



Helyiségek bérbeadása

2018-as évben a segway-ek bérbeadásával foglalkozó Event and Fun Kft.-vel továbbra is fennállt a bérleti szerződésünk. A bérbeadásból bevételünk 2018-ban összesen **457.200,- Ft** volt.

Jegyértékesítés

2018-ban Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény rendezvényeinek jegyein kívül csekély mértékben árusítottunk jegyeket kulturális rendezvényekre. Jegyek értékesítésének jutalékából származó bevétel összesen **10.140,- Ft** volt.

Teleki Miklós szervezésében lévő Orgonaestekből származó jutaléka Egyesületünknek 2018. évben **106.680.-Ft**.

HeBi kártya kiadás

Irodánk 2018-ban 882 db új HeBi kártyát adott ki.

Marketing tevékenységek

Kiadványok a Tourinform Irodában

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Új Hévíz város térkép
- Új Invitativ kiadvány 8 nyelven
- 4 nyelvű szállaskatalógus
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Card+ tájékoztató - 4 nyelvű kiadvány

Továbbra is heti Programajánlókat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában. E mellett folyamatosan kommunikálunk az aktuális eseményekről a Hévíz Forrás újságban.

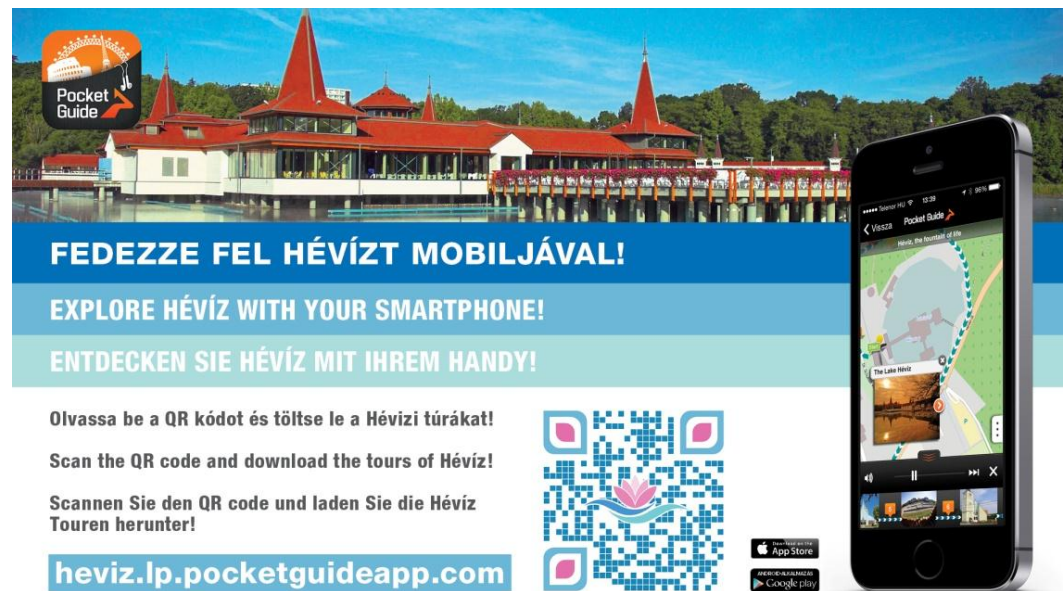
Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. A feladatok felosztása értelmében a városon kívüli turisztikai kommunikáció a Nonprofit Kft. feladata, amelynek megvalósításáról részletes beszámolót készít.

Emellett a Hévíz TDM Egyesület közreműködésével számos külföldi és belföldi studytour fogadása valósult meg, melyek hatására folyamatosak voltak a sajtó megjelenések. A studytourok alkalmával elsősorban tagjaink szolgáltatásain keresztül mutatjuk be Hévizt.

Turisztikai termékeink

Pocketguide városi túrák okos telefonon



A 2013 nyara óta üzemel a PocketGuide városi túra okos telefonalkalmazás, amelyben különböző túraútvonalak négy nyelven állnak a vendégek rendelkezésére.



Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártyát 2018-ban a vendégek igényeihez igazítottuk, az ingyenes és kedvezményes szolgáltatások köre leszűkült.

Kizárólag a legkedveltebbek maradtak benne a kedvezmény rendszerben, ezek viszont jelentősebb – 10% - 20%-os – kedvezménnyel.

A kártyát a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelheték, 500 Ft kaució ellenében.

2018-ban új négy nyelvű **Hévíz Card** információs füzetet nyomtattuk 5.000 példányban, amelyben a kártyával Hévízen elérhető kedvezmények kerültek leírásra. Az információs füzet a Tourinform irodában, a hévízi nagyparkolóban található Információs pontunkon kaphatják meg a vendégek és nyújt számukra tájékoztatást a Hévízen eltöltött időhöz.



Legendák ösvénye

A 2013-ban készített Legendák ösvénye foglalkoztató füzet nagyon népszerű lett a vendégek körében. Egy pályázat keretei között, 2018. május 02-ig minden hónapban 3 nyertes került kisorsolásra a rejtvényt visszaküldő, megfejtői között.

A foglalkoztató füzet nem csak a Tourinform Irodában került terjesztésre, hanem azon tagjainknál is, akik jelentős számban fogadnak magyar, kisgyermekes családokat.

E kiadványnak köszönhetően sok pozitív visszajelzést kaptunk a családok vendégeinktől.

A kiadvány 2019-től már csak online formában érhető el a

www.heviz.hu/legendak-osvenye weboldalon.

Eredmények:

Összesen 539 kártyát váltottak ki vendégeink.

Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. 2015-ben Egyesületünk elnökét a Magyar TDM Szövetség elnökségi tagjának választották, mely által aktív szerepet tudunk vállalni a TDM 2.0 stratégia kidolgozásában, valamint a 2014-2020 időszakra kiírt TDM pályázat véleményezésében, javaslattevésében.

Éves tagdíjunk: **250.000 Ft**

Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és studytour, valamint adwords kampány valósult meg.

- A tavalyi évben átalakított, tematikus kiadványok az idei évben is megjelentek különböző vásárokon, ahol Családi, Kerékpáros, valamint az Egészség, wellness tematika alapján mutatja be térségünket.
- Éves tagdíjunk: **2.500.000 Ft**.



Hévíz Város Bora 2018

2018. augusztus 16-án került a Hévíz Város Borának megválasztására. A borválasztás minden évben a Hévíz TDM Egyesület kezdeményezésére és támogatásával valósul meg.

A borversenyre 16 Pincészet nevezett, akik összesen 40 féle bort küldtek be a megmérettetésre. A kóstoló Városi Könyvtárban került megrendezésre, ahol a zsűri hosszas ízlelgetés után döntötte el, mely borok a nyertesek.

A zsűri választása a száraz, fehér borok közül a Decsics Pincészet 2017-es Olaszrizlingjére esett, így ez a Reziből származó, hűtve erjesztett, friss gyümölcsös bor viselheti a Hévíz Város Bora 2018. címet.

Hévíz Város Selection bora kategóriára bármilyen fajtájú bort nevezhetnek a pincészetek. Itt a zsűri hosszas újrakóstolás után végül a Papp és Fiai Pincészet októberi szüretelésű, reduktív technológiával készült, virágillatú, gyümölcsös, enyhé mandula íz világú, száraz 2017-es Olaszrizlingje mellett döntött.



Született egy különdíj is, amelyet a Cseri Pincészet, Cseri Barnabás 25 éves fiatal borásza alkotott. A Barni's Riesling-je egy 2017-es félszáraz Moseli típusu, könnyű, gyümölcsös, virágos illatú, frissítő Rajnai Rizling a Panonnhalmi borvidékről.

Minőségfejlesztési Pályázat

2018-ban harmadszor nyílt lehetősége a **hévizi magánszállásoknak** az Önkormányzat finanszírozásában és a Hévíz TDM Egyesület lebonyolításában megrendezésre kerülő pályázat keretén belül, hogy szállásukon minőségi fejlesztést valósítsanak meg. A pályázat finanszírozását az Önkormányzat biztosította a 2017. évre beérkezett idegenforgalmi adóból, amelynek kerete **16.000.000** forint volt.

A cél továbbra is, hogy az Önkormányzat a minőségi fejlesztések támogatásával hozzájáruljon az egyéb szálláshelyek és a város forgalmának növeléséhez, ugyanakkor ösztönözni szeretné a szálláshely-szolgáltatókat a minőségbiztosítási rendszerhez való csatlakozásra.

A magánszállásadók az általuk befizetett idegenforgalmi adó terhére szerezhetnek be olyan eszközöket, amelyek által a vendégek nyaralása kényelmesebb lesz, növeli a komfortérzetet, növeli a szállás felszereltségét, eszközparkját, ezáltal az eltöltött vendégéjszakákat is emeli.

A Hévíz TDM Egyesülethez határidőig 113 darab pályázat érkezett be, amelyből 110 pályázat került pozitív elbírálásra.. Az érvénytelen pályázatok a tulajdoni viszonyok, vagy a minimális forgalom tekintetében nem feleltek meg a felhívás feltételeinek, így azok benyújtói nem részesülhettek támogatásban.

A lebonyolítás és a teljes elszámolás a Hévíz TDM Egyesület szakmai segítségével nyár végén fejeződött be.

A 110 nyertes összesen 13.454.615,- forintot használt fel az Önkormányzat által nyújtott 16.000.000.-Ft keretösszegeből.

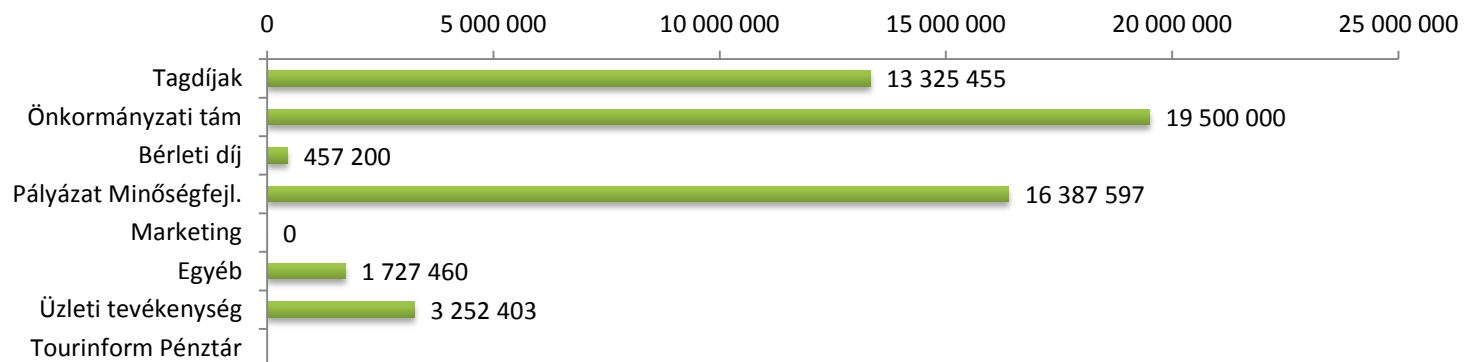
A pályázat záró akkordjaként novemberben helyszíni szemlére került sor a sikeresen pályázóknál. A szűrőpróba szerűen kiválasztott helyszíneken az ellenőrző bizottság mindent rendben talált, így a 2018. évi pályázat sikeresen lezárult.



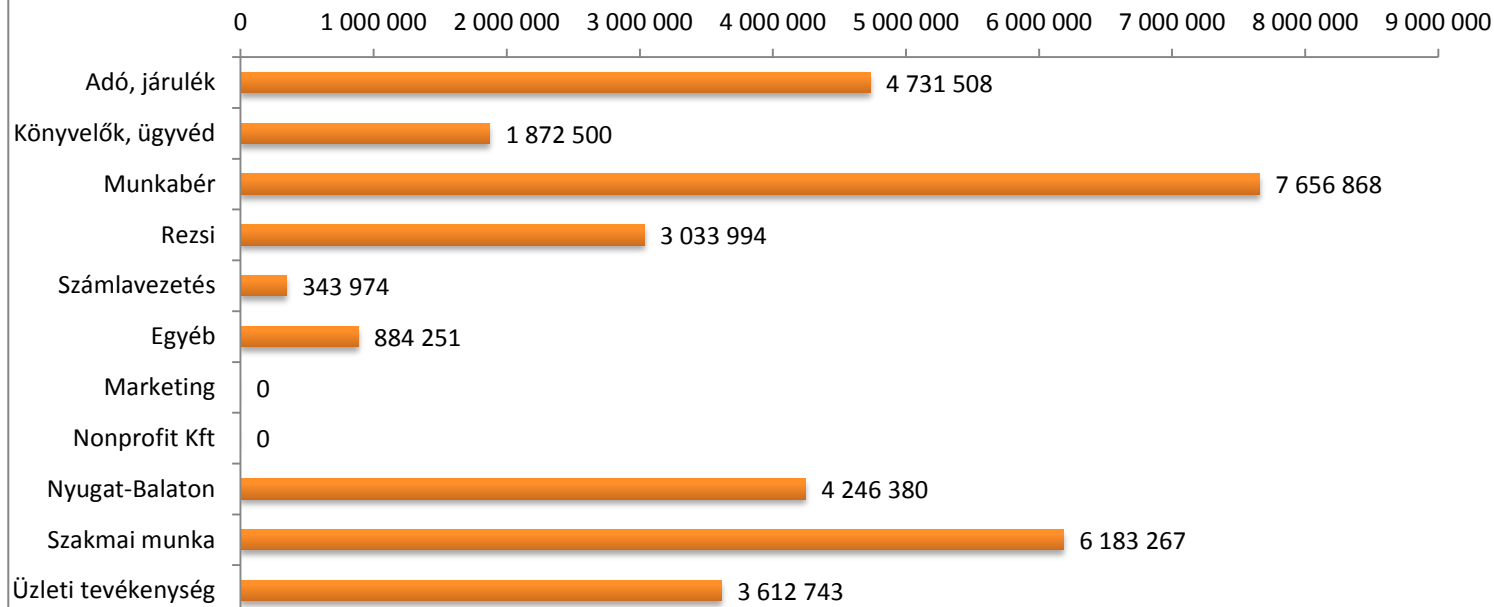
Az egyesület a 2019. évre vonatkozóan is kiírta a minőségfejlesztési pályázatot, ahol a negyedik pályázati évre való tekintettel, ismét ellenőrzik a korábban kétszer pályázóknál a Koronás minősítés meglétét, vagy annak beadását.

A Hévíz TDM Egyesület bevételei és kiadásai 2018.

Bevételek 2018. I-XII. hó



Kiadások 2018. I-XII. hó



2018. évi nyitó pénzkészlet:
46.651.328,- Ft

bevételek összesen:
54.650.115,- Ft
kiadások összesen:
48.975.582,- Ft

2018. évi záró pénzkészlet
Bankszámla: 51.344.039,- Ft
Házi pénztár: 120.865,-Ft
Összes pénzkészlet: 51.464.904,- Ft