

Ügyelet Nonprofit Közhasznú Kft

dr. Németh András

8360 Keszthely Ady Endre u. 2

Alsópáhok, Felsőpáhok, Hévíz, Nemesbük, Zalaköveskút települések Polgármesterei és Képviselő-testületei részére

Tárgy: 2022. évi beszámoló az ügyeleti tevékenységről, betegforgalmi kimutatás, 2023. évi ügyeleti ellátási forma változása

Tisztelt Polgármester Asszony! Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelem a szolgálatunk 2022. évi tevékenységének és forgalmának az összefoglalóját, illetve az előző évek betegforgalmának a bemutatását. A részletes pénzügyi kimutatásunkat, a könyvvizsgálói beszámoló után fogom eljuttatni Önökhöz.

Amennyiben a beszámolókkal kapcsolatban kérdésük lenne, kérem írásbeli megkeresésüket. A külön-külön megtartandó testületi megbeszélésekre történő meghívásuknak időhiány miatt nem tudok eleget tenni, a felmerülő kérdésekre írásban tudok választ adni. Az ellátott települések bármilyen ok miatt, egymás között szervezett esetleges közös megbeszélésén az ügyeleti ellátással kapcsolatos témában rész tudok venni.

A meglévő feladatátvállalási szerződéseink legkésőbb 2023.12.31-én a jogszabály előírása alapján meg fognak szűnni. Az OMSZ tájékoztatása alapján, hivatkozva az OKFŐ tervezett menetrendjére előre láthatólag 2023.09.01.-től a mentőszolgálat veszi át az ügyeleti feladatok ellátását és Zala megyében is az új ügyeleti struktúra alapján fog folytatódni az ellátás. Az új működési forma bevezetése előtt pár hónappal ígértek pontos időpont megjelölést és részletesebb tájékoztatást

Kérem szíves visszajelzésüket emailben, hogy a csatolt dokumentumokat áttekintették.

Köszönöm az eddigi együttműködést, és a tevékenységünk biztosításához szükséges anyagi hozzájárulásukat.

Keszthely, 2023.02.07.

Tisztelettel: dr. Németh András

## Beszámoló a háziiorvosi ügyelet tevékenységéről

Az Ügyelet Nonprofit Közhasznú Kft biztosítja a gazdasági társaságot létrehozó háziorvosok területi ellátási kötelezettségébe tartozó települések, továbbá külön szerződés alapján a korábbi hévízi háziiorvosi ügyeleti körbe tartozó települések felnőtt és gyermek lakosságának és a településen tartózkodók hétközi és hétvégi orvosi ügyeleti ellátását. Az ellátási területhez 30 település (Almásháza, Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracs, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gyenesdiás, Gétye, Hévíz, Karmacs, Ligetfalva, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Tilaj, Vállus, Várvölgy, Vindornyaafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalacsány, Zalaköveskút, Zalaszentmárton, Zalavár) és ~31000 fő állandó lakos tartozik.

A gazdasági társaság tagságát a Keszthely környéki településeken dolgozó háziorvosok és a Keszthelyi Kórház 52 - 48 %-os arányban alkotja. A társaság tevékenységét 1996 óta látja el folyamatosan. Az ügyeletben a korábban a kórház tulajdonhányadát képező rész tulajdonosi jogait a Magyar Állam birtokolja, képviselőtét 2021-től az Országos Kórházi Főigazgatóság biztosítja és gyakorolja a tulajdonosi jogokat.

A háziiorvosi ügyelet székhelye a Keszthelyi Kórházban található, ahol a kórház bérleti díj fejében rendelőt és pihenőszobát biztosít. Az ügyeleti munkában naponta 1 orvos, 1 nővér és 1 gépkocsivezető vesz részt. A háziorvosok a saját vállalkozásukon keresztül, vagy egyéni vállalkozóként látják el az ügyeleti feladatot. A nővérek megbízásos jogviszonyban állnak. Két gépkocsivezetőt főállásban, három gépkocsivezetőt megbízásos jogviszonyban foglalkoztatunk. A beteg otthonában történő ellátás biztosítására egy Suzuki Vitara gépkocsit használunk, ami megkülönböztető jelzés használatára jogosult

Az ügyeleti szolgálatunk együttműködik az Országos Mentőszolgálattal, továbbá a Keszthelyi Kórház Sürgősségi Osztályával a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében. Közös diszpécserszolgálatot és mentésirányítási rendszert tartunk fenn. A központi hívószámok +3692321000, illetve a 104-es, 112-es szám. Az elmúlt évek során a központi irányítás hatékonyságának köszönhetően csökkent a súlyosabb állapotú betegek otthonukban szükségessé váló ellátása. Az SBO-ra érkező, a területileg hozzánk tartozó, a betegosztályozás során a 4-es, 5-ös kevésbé sürgős, halasztható kategóriába sorolt betegeket, a szűkös kórházi ellátó kapacitás miatt, különös tekintettel a nyári hónapokban az ügyeleti szolgálatunk átveszi. Emellett is nagy számban láttunk el nem az ellátási területünkhöz tartozó beteget, mivel az ügyeletünkön csapódnak le, illetve hozzánk irányítják a kórházat felkereső nem a sürgősségi betegellátó osztály feladatkörébe tartozó betegek egyrészét.

Az ügyeleti szolgálat bevételeit a NEAK finanszírozás, másrészt az alapítás óta ellátott települések lakosságszámuk alapján nyújtott támogatása biztosítja, továbbá a korábbi hévízi háziiorvosi ügyelet fenntartójával kötött külön szerződés alapján az újonnan ellátandó települések (Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút) biztosítanak többletbevételt az ügyeleti szolgálatunknak. A részletes pénzügyi kimutatásunkat, a könyvvizsgálói jelentés elkészülte után fogom eljuttatni Önökhöz.

# 2022. évi ügyeleti forgalom

## Ügyelet Nonprofit Közhasznú Kft

### Korcsoportos megoszlás szerint

		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-	Összesen
Hívásra történt beteglátogatás	Személy	7	1	2	10	11	22	42	138	233
	Eset	7	1	2	11	11	25	43	146	246
Tanácsadás	Személy	47	16	23	16	15	16	33	65	231
	Eset	47	17	24	17	15	16	33	74	243
Mentőszállítás igénybevétel	Személy	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	Eset	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Ambulancián megjelent betegek	Személy	640	267	225	296	360	291	321	465	2865
	Eset	794	304	254	334	411	333	368	578	3376

### Éves forgalom hónapok szerint

2022	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Összesen
hívás	28	20	27	17	23	15	33	18	20	16	17	12	246
eset	229	233	338	230	235	310	475	354	223	261	214	274	3376

### Éves forgalom az egyes háziorvosi körzetek szerint

<b>Dióskáli körzet</b>	81
<b>Gyenesdiási 1. körzet</b>	141
<b>Gyenesdiási 2. körzet</b>	118
<b>Gyenesdiás- Vonyarcvashegy gyerek körzet</b>	101
<b>Karmacsi körzet</b>	87
<b>Rezi, Cserszegtomaji körzet</b>	178
<b>Sármelléki körzet</b>	149
<b>Várvölgyi körzet</b>	99
<b>Vonyarcvashegyi körzet</b>	148
<b>Zalaapáti 1. körzet</b>	120
<b>Zalaapáti 2. körzet</b>	138
<b>Zalacsányi körzet</b>	89
<b>Zalaszántói körzet</b>	82
<b>Zalavári körzet</b>	127
<b>Keszthely</b>	307
<b>Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút</b>	708
<b>Ellátási területen tartózkodó, nem bejelentett személyek (más körzethez tartozó lakos, üdülővendég, látogató, átutazó)</b>	703
<b>Összesen</b>	<b>3376</b>

**Ügyeleti forgalom összefoglalója 2008-2022-ig életkor szerint**

	<b>0-10</b>	<b>10-20</b>	<b>20-30</b>	<b>30-40</b>	<b>40-50</b>	<b>50-60</b>	<b>60-70</b>	<b>70-</b>	<b>Össz.</b>
<b>2008</b>	706	276	306	389	305	438	434	654	<b>3508</b>
<b>2009</b>	819	376	477	485	316	489	406	692	<b>4060</b>
<b>2010</b>	825	357	399	512	390	441	398	522	<b>3844</b>
<b>2011</b>	823	382	490	544	435	448	407	569	<b>4098</b>
<b>2012</b>	869	361	396	517	416	462	462	567	<b>4050</b>
<b>2013</b>	1086	373	475	522	386	456	492	610	<b>4400</b>
<b>2014</b>	952	376	368	485	405	355	428	534	<b>3903</b>
<b>2015</b>	987	411	428	545	475	413	499	592	<b>4350</b>
<b>2016</b>	981	373	459	486	500	371	514	569	<b>4253</b>
<b>2017</b>	953	396	378	412	454	386	436	521	<b>3936</b>
<b>2018</b>	995	430	435	445	515	410	458	616	<b>4304</b>
<b>2019</b>	867	408	367	365	501	426	487	682	<b>4103</b>
<b>2020</b>	364	221	231	259	321	279	298	529	<b>2502</b>
<b>2021</b>	517	176	225	252	352	275	345	535	<b>2677</b>
<b>2022</b>	794	304	254	334	411	333	368	578	<b>3376</b>

## Éves forgalom hónapok szerint

		<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>Össz.</b>
<b>2008</b>	eset	241	231	299	242	356	339	358	441	244	238	240	279	<b>3508</b>
	hívás	107	114	101	113	113	113	105	129	92	102	94	103	1289
<b>2009</b>	eset	347	307	305	257	277	367	463	461	276	286	332	382	<b>4060</b>
	hívás	130	126	112	106	85	126	108	128	102	93	89	119	1324
<b>2010</b>	eset	275	215	284	272	342	325	513	459	305	315	264	275	<b>3844</b>
	hívás	93	67	104	91	93	84	101	96	68	99	73	90	1059
<b>2011</b>	eset	358	371	326	344	308	357	452	449	290	327	217	299	<b>4098</b>
	hívás	103	112	82	88	88	81	97	94	56	88	49	68	1006
<b>2012</b>	eset	278	267	354	328	315	327	477	454	308	306	274	362	<b>4050</b>
	hívás	71	74	98	84	73	63	90	99	67	83	60	97	959
<b>2013</b>	eset	290	307	365	322	323	423	472	608	312	272	271	435	<b>4400</b>
	hívás	77	69	96	91	85	81	105	78	85	62	83	89	1001
<b>2014</b>	eset	265	244	304	277	351	390	410	422	261	326	266	387	<b>3903</b>
	hívás	41	66	63	62	71	90	74	67	46	65	66	72	783
<b>2015</b>	eset	354	429	296	361	302	307	552	556	308	303	286	296	<b>4350</b>
	hívás	80	71	69	78	66	61	73	76	53	59	73	59	818
<b>2016</b>	eset	294	302	471	333	345	339	541	444	260	301	255	368	<b>4253</b>
	hívás	75	43	87	63	74	55	79	65	41	75	54	59	770
<b>2017</b>	eset	329	317	278	299	276	339	479	459	280	300	247	333	<b>3936</b>
	hívás	58	55	58	56	47	65	67	63	55	60	52	57	693
<b>2018</b>	eset	252	301	432	330	347	350	433	510	298	338	288	424	<b>4304</b>
	hívás	53	58	88	49	57	30	42	65	36	52	40	57	627
<b>2019</b>	eset	351	348	352	314	306	419	364	430	242	239	268	470	<b>4103</b>
	hívás	67	71	53	54	64	50	52	61	37	43	41	84	677
<b>2020</b>	eset	295	324	210	120	137	189	204	399	150	137	167	170	<b>2502</b>
	hívás	28	56	39	22	25	25	30	49	16	22	31	46	389
<b>2021</b>	eset	157	148	170	154	185	222	374	335	211	278	221	222	<b>2677</b>
	hívás	29	30	23	12	29	20	25	38	28	26	27	26	<b>322</b>
<b>2022</b>	eset	229	233	338	230	235	310	475	354	223	261	214	274	<b>3376</b>
	hívás	28	20	27	17	23	15	33	18	20	16	17	12	<b>246</b>

## Éves forgalom az egyes háziiorvosi körzetek szerint

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Dióskáli körzet</b>	88	99	110	134	117	108	100	108	64	79	81
<b>Gyenesdiási 1. körzet</b>	295	288	291	203	174	160	179	169	116	97	141
<b>Gyenesdiási 2. körzet</b>	-	-	-	144	123	104	149	150	79	94	118
<b>Gyenesdiás, Vonyarcvashegyi gyerek körzet</b>	136	191	164	141	138	129	128	91	24	42	101
<b>Karmacsi körzet</b>	123	111	101	108	234	137	133	132	68	66	87
<b>Rezi, Cserszegtomaji körzet</b>	239	295	257	306	228	279	288	287	144	129	178
<b>Sármelléki körzet</b>	160	168	156	149	187	165	186	176	110	102	149
<b>Várvölgyi körzet</b>	200	298	232	215	260	276	280	309	172	78	99
<b>Vonyarcvashegyi körzet</b>	224	197	186	210	211	149	190	200	108	100	148
<b>Zalaapáti 1. körzet</b>	171	196	165	187	221	159	193	204	131	91	120
<b>Zalaapáti 2. körzet</b>	187	234	185	178	177	199	212	201	115	125	138
<b>Zalacsányi körzet</b>	213	177	165	161	138	145	194	165	115	95	89
<b>Zalaszentőti körzet</b>	123	140	152	152	136	121	135	93	73	64	82
<b>Zalavári körzet</b>	140	150	150	169	181	150	144	170	118	99	127
<b>Keszthely, Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok (ellátási területen kívüli személyek)</b>	518	773	603	699	627	661	740	648	-	-	
<b>Keszthely (ellátási területen kívüli személyek)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	280	214	307
<b>Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok Nemesbük, Zalaköveskút (lakosok, üdülövendégek)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	214	556	708
<b>Ellátási területen tartózkodó, nem bejelentett személyek (más körzethez tartozó lakos, üdülövendég, látogató, átutazó)</b>	1233	1083	986	1285	1101	994	1053	1000	409	646	703
<b>Összesen</b>	<b>4050</b>	<b>4400</b>	<b>3903</b>	<b>4350</b>	<b>4253</b>	<b>3936</b>	<b>4304</b>	<b>4103</b>	<b>2502</b>	<b>2677</b>	<b>3376</b>

## Hévíz, Alsópáhok, Felsőpáhok, Nemesbük, Zalaköveskút 2022. évi betegforgalma

		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Összesen
Hévíz	rendelőben ellátott eset	24	23	30	34	29	37	58	47	34	36	20	24	<b>396</b>
	hívás	3	4	10	6	7	11	11	5	12	5	6	8	<b>88</b>
Alsópáhok	rendelőben ellátott eset	6	13	14	8	6	10	11	11	4	8	10	5	<b>106</b>
	hívás	2	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	<b>9</b>
Felsőpáhok	rendelőben ellátott eset	3	3	5	4	5	7	5	5	7	3	4	1	<b>52</b>
	hívás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Nemesbük	rendelőben ellátott eset	1	4	0	3	1	1	6	3	1	3	9	3	<b>35</b>
	hívás	1	1	2	0	1	1	2	3	1	3	2	1	<b>18</b>
Zalaköveskút	rendelőben ellátott eset	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	<b>4</b>
	hívás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Összesen</b>		<b>40</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>67</b>	<b>95</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>708</b>